



AGS/DG/Carloni
Resp. Amministrativo
R-AMM

Modulo
Reclami e segnalazioni

M_AMM_4001.01
Rev. 00 dd. 16/03/2011

Telefono: 0464/553565
Fax: 0464/553190

Per inoltrare tramite posta elettronica:
info@altogardaservizi.com

Spettabile
Alto Garda Servizi Spa
Via Ardarò, 27
38066 - Riva del Garda
TRENTO

DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE

Nome e Cognome _____ Telefono _____
Conto contrattuale _____
Ubicazione utenza: Via _____ Comune _____
Indirizzo per la risposta: Via _____ Comune _____

1 ACQUA/FOGNATURA 2 EN.ELETTRICA 3 GAS METANO 4 TELERISCALDAMENTO

DETTAGLIO RECLAMO, SUGGERIMENTO, SEGNALAZIONE E RICHIESTA

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03), La informiamo che i dati conferiti saranno trattati da AGS Spa, in qualità di titolari del trattamento, in modalità elettronica e cartacea, per le finalità connesse alla gestione del rapporto. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la gestione dei suggerimenti, la segnalazione di richieste di informazione. I dati non saranno oggetto di diffusione.

Ove necessario e comunque per finalità connesse al rapporto, i dati potranno essere comunicati a soggetti eventualmente nominati responsabili del trattamento, il cui elenco aggiornato è disponibile presso i nostri uffici. Il nostro personale incaricato potrà venire a conoscenza dei dati conferiti. Informazioni dettagliate, anche in ordine alle modalità di esercizio del suo diritto di accesso e degli altri diritti stabiliti dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003, sono riportate nell'informativa completa, disponibile presso la sede dell'azienda e pubblicata sul sito internet oppure possono essere richieste tramite e-mail o fax ai nostri recapiti.

Firma